

# **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

*Редакция от 04 июня 2026 г.*

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>2</b>
<b>2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ЦЕЛИ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ....</b>	<b>5</b>
<b>4. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ОТДЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ ПЛАТФОРМЫ.....</b>	<b>6</b>
<b>5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.....</b>	<b>7</b>
<b>6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....</b>	<b>8</b>
<b>7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ, ЗАЩИТА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ</b>	<b>9</b>
<b>8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>10</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕКСТЫ СОГЛАСИЙ..</b>	<b>10</b>

**Настоящая Политика обработки персональных данных** (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей единой цифровой туристской платформы Югры «visitugra.ru» (далее — «Платформа»), размещенной в сети «Интернет» по адресу <https://visitugra.ru>, зеркальному домену <https://vizitugra.ru> и тематическим поддоменам Платформы, включая [ulm.visitugra.ru](https://ulm.visitugra.ru), [winter.visitugra.ru](https://winter.visitugra.ru), [gastro.visitugra.ru](https://gastro.visitugra.ru), [med.visitugra.ru](https://med.visitugra.ru), [auto.visitugra.ru](https://auto.visitugra.ru), [prom.visitugra.ru](https://prom.visitugra.ru), [fishhunt.visitugra.ru](https://fishhunt.visitugra.ru), [river.visitugra.ru](https://river.visitugra.ru), [ento.visitugra.ru](https://ento.visitugra.ru).

Оператором персональных данных является Фонд развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, ОГРН 1088600001775 (далее — «Оператор», «Администрация»).

Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от Пользователей или о Пользователях при использовании Платформы, оформлении заказа, направлении обращения, использовании личного кабинета организации, публикации Материалов, а также при взаимодействии с Оператором по электронной почте или иными предусмотренными способами.

1.2. В рамках настоящей Политики используются следующие основные термины:

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

**Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

**Оператор** — Фонд развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

**Пользователь** — посетитель Платформы, лицо, оформляющее заказ или обращение, представитель Организации, поставщик услуг, муниципальный куратор туризма или иное лицо, использующее Платформу.

**Личный кабинет организации** — защищенный раздел Платформы, используемый представителями Организаций для размещения и актуализации

Материалов, направления заявок на публикацию и взаимодействия с Администрацией.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные на принципах законности, справедливости, добросовестности, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, соответствия состава и объема персональных данных заявленным целям обработки, точности, достаточности и актуальности данных.

1.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, если такая обработка прямо не предусмотрена законодательством Российской Федерации или отдельным согласием субъекта персональных данных. Биометрические персональные данные для целей идентификации Пользователей Платформы Оператором не обрабатываются.

1.5. Использование Платформы само по себе не рассматривается как универсальное согласие Пользователя на обработку персональных данных. В случаях, когда обработка персональных данных требует согласия субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется отдельно от иных документов, сведений и условий использования Платформы.

1.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

1.7. Уведомление об обработке персональных данных Оператором подано в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в установленном законодательством порядке.

## **2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- 1) посетителей Платформы, просматривающих общедоступную информацию;
- 2) Пользователей, оформляющих заказ, заявку или обращение через Платформу;
- 3) представителей Организаций, использующих личный кабинет организации;

4) поставщиков услуг и иных лиц, направляющих Материалы для размещения на Платформе;

5) муниципальных кураторов туризма и иных Пользователей, которым предоставлен доступ к функциям Платформы;

6) лиц, обращающихся к Оператору по электронной почте или иным каналам связи.

2.2. В отношении посетителей Платформы Оператор может обрабатывать технические данные, включая IP-адрес, сведения о браузере, типе устройства, операционной системе, языке интерфейса, дате и времени посещения, адреса посещенных страниц, источнике перехода, действиях на Платформе, файлах cookie и иных аналогичных идентификаторах.

2.3. В отношении Пользователей, оформляющих заказ, заявку или обращение через Платформу, Оператор может обрабатывать: фамилию, имя, отчество; пол; дату рождения; адрес электронной почты; номер телефона; город и/или регион; комментарии, указанные Пользователем; сведения о заказе, выбранном объекте, услуге, мероприятии, туре или экскурсии; историю заказов и обращений; технические данные, указанные в п. 2.2 настоящей Политики.

2.4. В отношении представителей Организаций и Пользователей личного кабинета организации Оператор может обрабатывать: фамилию, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сведения об Организации, должности и полномочиях Пользователя; учетные данные и идентификаторы личного кабинета; сведения о действиях в личном кабинете; комментарии и переписку с Администрацией; сведения о направленных Материалах; технические данные, указанные в п. 2.2 настоящей Политики.

2.5. В составе Материалов, направляемых Организациями, могут размещаться сведения и основные реквизиты Организации, информация об объектах, услугах, мероприятиях, турах, экскурсиях, а также фото- и видеоматериалы. Пользователь, направляющий такие Материалы, обязан не включать в них персональные данные третьих лиц без законного основания и необходимых согласий.

2.6. Оператор не запрашивает и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей. При переходе Пользователя по платежной ссылке на страницу ЮKassa или иного платежного сервиса обработка платежных данных осуществляется соответствующим Поставщиком услуг и/или платежным сервисом на их условиях.

2.7. Оператор не требует предоставления персональных данных, избыточных по отношению к целям обработки. Пользователь вправе не

предоставлять персональные данные, однако в таком случае отдельные функции Платформы, требующие таких данных, могут быть недоступны.

### **3. ЦЕЛИ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- 1) обеспечение доступа к Платформе и ее функциональным возможностям;
- 2) оформление, обработка и сопровождение заказов, заявок и обращений Пользователей;
- 3) регистрация, авторизация, администрирование и обеспечение безопасности личного кабинета организации;
- 4) проверка полномочий представителей Организаций и взаимодействие с ними по вопросам публикации Материалов;
- 5) предварительная проверка, публикация, отклонение или направление на доработку Материалов, размещаемых Организациями;
- 6) направление сервисных, технических и информационных сообщений, связанных с использованием Платформы, заказами, заявками, обращениями, безопасностью, публикацией Материалов и комментариями Администрации;
- 7) обеспечение информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений, выявление и устранение технических неисправностей;
- 8) анализ работы Платформы, статистика посещаемости, улучшение интерфейса, функциональности, качества контента и удобства использования Платформы;
- 9) исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 10) защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц.

3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: согласие субъекта персональных данных; заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных или выгодоприобретателем по которому он является; исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации; осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных; иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу в случаях и пределах, предусмотренных настоящей Политикой, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Оператор не осуществляет рекламные рассылки без отдельного предварительного согласия Пользователя. На дату утверждения настоящей Политики рекламные рассылки Пользователям Платформы не планируются. Сервисные, технические и информационные сообщения, связанные с использованием Платформы, не считаются рекламной рассылкой.

#### **4. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ОТДЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ ПЛАТФОРМЫ**

4.1. При посещении Платформы Оператор автоматически получает технические данные, необходимые для отображения страниц, обеспечения безопасности, сохранения пользовательских настроек, ведения статистики и улучшения работы Платформы. Использование cookie-файлов регулируется отдельной Политикой использования cookie-файлов.

4.2. При оформлении заказа, заявки или обращения Пользователь предоставляет персональные данные через соответствующую форму Платформы и подтверждает отдельное согласие на обработку персональных данных, если такое согласие требуется. Данные используются для обработки обращения, связи с Пользователем, передачи сведений соответствующему Поставщику услуг в объеме, необходимом для исполнения запроса Пользователя, а также для исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4.3. При использовании личного кабинета организации Оператор обрабатывает данные представителя Организации, сведения об Организации, действия Пользователя в личном кабинете, направленные Материалы и комментарии Администрации. Данные используются для предоставления доступа, проверки полномочий, модерации Материалов, публикации сведений на Платформе и обеспечения безопасности.

4.4. Организации могут публиковать на Платформе карточки туристских объектов, услуг, мероприятий, туров, экскурсий, включая фото- и видеоматериалы, сведения об Организации и ее основные реквизиты. Такие сведения размещаются в открытом доступе в составе Платформы после предварительной проверки Администрацией.

4.5. Если Организация включает в Материалы персональные данные работников, представителей, клиентов или иных третьих лиц, Организация самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований для такой обработки, включая согласия субъектов персональных данных, а при

размещении данных в открытом доступе — отдельные согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

4.6. Оператор вправе запрашивать у Пользователя подтверждение наличия правовых оснований для размещения персональных данных и изображений третьих лиц в Материалах. При отсутствии такого подтверждения Оператор вправе отказать в публикации Материалов, скрыть или удалить их с Платформы.

## **5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам или предоставлять персональные данные третьим лицам в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки, обеспечения работы Платформы, исполнения запроса Пользователя, исполнения требований законодательства Российской Федерации или защиты прав и законных интересов Оператора.

5.2. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор принимает необходимые меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных, а также включает в договор с таким лицом обязанности по соблюдению требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5.3. В рамках функционирования Платформы могут использоваться следующие сервисы и категории получателей данных:

1) **Яндекс.Клауд** — для размещения и хранения инфраструктуры Платформы на территории Российской Федерации;

2) организация, осуществляющая техническое сопровождение инфраструктуры Платформы по договору с Оператором, — для администрирования, сопровождения, устранения технических неисправностей и обеспечения безопасности Платформы;

3) **Яндекс.Метрика** — для статистики посещаемости, анализа работы Платформы и улучшения ее функциональности;

4) **Яндекс.Карты** — для отображения картографической информации и связанных с ней функций Платформы;

5) **DashaMail.ru** — для направления сервисных, технических и информационных email-сообщений, связанных с использованием Платформы, заказами, заявками, обращениями и публикацией Материалов;

6) **ЮKassa и/или иной платежный сервис** — при переходе Пользователя по платежной ссылке Поставщика услуг; при этом Оператор не получает и не хранит реквизиты банковских карт;

7) **Поставщики услуг** — в объеме, необходимом для обработки заказа, заявки или обращения Пользователя;

8) государственные органы, органы местного самоуправления, суды, правоохранительные органы и иные уполномоченные лица — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Оператор не использует SMS-провайдеров, CRM-системы, чат-виджеты поддержки, внешние сервисы бронирования, CAPTCHA-сервисы и CDN-сервисы для обработки персональных данных Пользователей Платформы, если иное не будет указано в новой редакции настоящей Политики или отдельном уведомлении.

5.5. Оператор не продает персональные данные Пользователей и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного использования в рекламных целях без отдельного согласия субъекта персональных данных.

## **6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до получения Оператором отзыва, а также не прекращает обработку персональных данных, если у Оператора имеются иные правовые основания для обработки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

6.5. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение на электронный адрес [office@fondugra.ru](mailto:office@fondugra.ru) либо по адресу Оператора, указанному в разделе «Реквизиты Оператора». Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и содержать сведения, необходимые для рассмотрения запроса.

6.6. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

При необходимости Оператор вправе запросить дополнительную информацию для подтверждения личности заявителя или полномочий представителя.

## **7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ, ЗАЩИТА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ**

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договора с Пользователем или Организацией, сроки рассмотрения обращений, сроки исковой давности, требования бухгалтерского, налогового, архивного и иного законодательства Российской Федерации.

7.2. Данные, связанные с заказами, заявками и обращениями, хранятся в течение периода, необходимого для обработки соответствующего заказа, заявки или обращения, последующего взаимодействия с Пользователем, подтверждения факта обращения и защиты прав и законных интересов Оператора, Пользователей и Поставщиков услуг.

7.3. Данные личного кабинета организации хранятся в течение срока использования личного кабинета и после прекращения доступа — в течение периода, необходимого для исполнения требований законодательства Российской Федерации, подтверждения действий Пользователя, рассмотрения претензий и защиты прав Оператора.

7.4. Технические данные, журналы событий и сведения о действиях Пользователей могут храниться в течение периода, необходимого для обеспечения безопасности Платформы, расследования инцидентов, предотвращения злоупотреблений и подтверждения действий на Платформе.

7.5. По достижении целей обработки, истечении сроков хранения или при утрате правовых оснований обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7.7. К мерам защиты персональных данных могут относиться разграничение прав доступа, учет действий пользователей информационных систем, использование защищенной инфраструктуры, резервное копирование, контроль доступа, договорные обязательства подрядчиков, организационные регламенты и иные меры, соответствующие характеру обрабатываемых данных и актуальным угрозам.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Платформе по адресу <https://visitugra.ru/privacy> или по иному адресу, указанному Оператором.

8.2. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иной срок не указан в новой редакции.

8.3. В случае изменения фактического состава обрабатываемых персональных данных, целей обработки, используемых сервисов, порядка трансграничной передачи, способов связи или иных существенных условий Оператор обновляет настоящую Политику и размещает новую редакцию на Платформе.

8.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **Реквизиты Администрации**

Полное наименование: Фонд развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Сокращенное наименование: Фонд развития Югры.

ОГРН: 1088600001775.

Адрес (место нахождения): 628002, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. о. Ханты-Мансийск, г. Ханты-Мансийск, ул. Спортивная, зд. 24, стр. 9.

Почтовый адрес: совпадает с адресом места нахождения, если иной почтовый адрес не указан Администрацией на Платформе.

Электронный адрес для направления юридически значимых сообщений, претензий и запросов по персональным данным: [office@fondugra.ru](mailto:office@fondugra.ru).

Электронный адрес для консультаций по направлению туризма в Югре и направления предложений о сотрудничестве: [visitugra@fondugra.ru](mailto:visitugra@fondugra.ru).

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕКСТЫ СОГЛАСИЙ**

### **1. Рекомендуемый текст согласия для формы оформления заказа, заявки или обращения**

Я, заполняя форму оформления заказа, заявки или обращения на Платформе [visitugra.ru](https://visitugra.ru), свободно, своей волей и в своем интересе даю Фонду развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, ОГРН 1088600001775, согласие на обработку моих персональных данных.

Состав персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; город и/или регион; комментарии, указанные мной в форме; сведения о заказе, заявке, выбранном объекте, услуге, мероприятии, туре или экскурсии; история заказов и обращений; технические данные, включая IP-адрес, сведения об устройстве, браузере и cookie-файлах в объеме, необходимом для работы Платформы.

Цели обработки: оформление, обработка и сопровождение заказа, заявки или обращения; связь со мной по указанным контактам; передача сведений соответствующему Поставщику услуг в объеме, необходимом для исполнения моего запроса; обеспечение работы и безопасности Платформы; исполнение требований законодательства Российской Федерации; защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц.

Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача в пределах указанных целей, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Согласие действует до достижения целей обработки, отзыва согласия или прекращения обработки по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Согласие может быть отозвано путем направления обращения на [office@fondugra.ru](mailto:office@fondugra.ru). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до получения отзыва, и не прекращает обработку при наличии иных законных оснований.

Настоящее согласие не является согласием на получение рекламных рассылок.

## **2. Рекомендуемый текст согласия для личного кабинета организации**

Я, регистрируясь и/или используя личный кабинет организации на Платформе [visitugra.ru](http://visitugra.ru), свободно, своей волей и в своем интересе даю Фонду развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, ОГРН 1088600001775, согласие на обработку моих персональных данных.

Состав персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сведения об Организации, должности и полномочиях; учетные данные и идентификаторы личного кабинета; сведения о действиях в личном кабинете; комментарии и переписка с Администрацией; сведения о направленных Материалах; IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, cookie-файлах и иные технические данные.

Цели обработки: регистрация, авторизация и администрирование личного кабинета организации; проверка полномочий; предоставление

доступа к функциям Платформы; направление и проверка Материалов; публикация сведений об Организации, туристских объектах, услугах, мероприятиях, турах и экскурсиях; направление сервисных и технических уведомлений; обеспечение безопасности Платформы; исполнение требований законодательства Российской Федерации; защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц.

Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача в пределах указанных целей, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Я подтверждаю, что при направлении Материалов не буду размещать персональные данные и изображения третьих лиц без необходимых правовых оснований и согласий. Если Материалы содержат персональные данные, предназначенные для распространения неограниченному кругу лиц, я обеспечу наличие отдельного согласия субъекта персональных данных на такую обработку.

Согласие действует до достижения целей обработки, отзыва согласия или прекращения обработки по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Согласие может быть отозвано путем направления обращения на [office@fondugra.ru](mailto:office@fondugra.ru). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до получения отзыва, и не прекращает обработку при наличии иных законных оснований.

Настоящее согласие не является согласием на получение рекламных рассылок.