

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 04 июня 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
2. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПЛАТФОРМЫ, РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ОРГАНИЗАЦИЙ	4
3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ И РАЗМЕЩЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ.....	5
4. ЗАКАЗЫ, ТУРИСТСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПЛАТЕЖНЫЕ ССЫЛКИ	7
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ.....	8
6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	9
7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, СООКЕ-ФАЙЛЫ И ЭЛЕКТРОННЫЕ СООБЩЕНИЯ	10
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	11

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») устанавливает условия, правила и ограничения использования единой цифровой туристской платформы Югры «visitugra.ru» (далее — «Платформа»), размещенной в сети «Интернет» по основному адресу <https://visitugra.ru>, а также по зеркальному домену <https://vizeitugra.ru> и тематическим поддоменам Платформы. Зеркальный домен используется для перенаправления на основной домен. Тематические поддомены являются частью Платформы и содержат сгруппированную по тематике информацию Платформы.

Соглашение представляет собой договор между Фондом развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, ОГРН 1088600001775 (далее — «Администрация»), и лицом, использующим Платформу (далее — «Пользователь»), а в части предоставления доступа к функциональным возможностям Платформы — простую (неисключительную) лицензию на использование соответствующих Сервисов в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

Использование Платформы означает принятие Пользователем условий настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Платформы и ее Сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении применяются следующие термины и определения:

Платформа — совокупность сайта, тематических поддоменов, программных, информационных и иных функциональных возможностей, обеспечивающих размещение, поиск, просмотр и использование информации о туристских объектах, услугах, мероприятиях, турах, экскурсиях и иных туристских предложениях Югры.

Основной домен Платформы — <https://visitugra.ru>. Зеркальный домен Платформы — <https://vizeitugra.ru>. Тематические поддомены Платформы включают: ulm.visitugra.ru, winter.visitugra.ru, gastro.visitugra.ru, med.visitugra.ru, auto.visitugra.ru, prom.visitugra.ru, fishhunt.visitugra.ru, river.visitugra.ru, ento.visitugra.ru, а также иные поддомены, которые могут быть созданы Администрацией для размещения тематических лендингов Платформы.

Сервис — функциональная возможность Платформы, в том числе просмотр информационных материалов, поиск туристских предложений, направление заявок и заказов, использование личного кабинета организаций,

публикация карточек объектов, услуг, мероприятий, туров, экскурсий и иные возможности, доступные на Платформе.

Пользователь — любое дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, использующее Платформу. Пользователем может быть посетитель Платформы, представитель организации, поставщик услуг, муниципальный куратор туризма, а также иное лицо, которому Администрация предоставила доступ к соответствующим функциям Платформы.

Посетитель Платформы — Пользователь, который просматривает информацию на Платформе и может оформлять заказ или заявку без создания личного кабинета физического лица.

Организация — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, орган или учреждение, представитель которого использует личный кабинет организации для размещения и актуализации материалов на Платформе.

Поставщик услуг — Организация, размещающая или направляющая на размещение информацию о туристских объектах, услугах, мероприятиях, турах, экскурсиях или иных предложениях, доступных Пользователям Платформы.

Муниципальный куратор туризма — Пользователь, которому предоставлен доступ к функциональным возможностям Платформы для просмотра, координации, проверки или сопровождения информации в пределах прав доступа, определенных Администрацией.

Личный кабинет организации — совокупность защищенных техническими средствами страниц Платформы, доступных после регистрации и/или авторизации представителя Организации, предназначенных для управления материалами Организации, направления заявок на публикацию, получения уведомлений, комментариев Администрации и выполнения иных действий, предусмотренных функциональностью Платформы.

Материалы — тексты, сведения, изображения, фотографии, аудиовизуальные материалы, описания объектов, услуг, мероприятий, туров, экскурсий, реквизиты Организации, ссылки, документы и иная информация, направляемая Пользователем для размещения или размещенная на Платформе.

1.2. В настоящем Соглашении могут использоваться иные термины. Их толкование осуществляется в соответствии с текстом Соглашения, документами Платформы и законодательством Российской Федерации.

1.3. Администрация вправе устанавливать дополнительные условия использования отдельных Сервисов. В случае противоречия между такими дополнительными условиями и настоящим Соглашением применяются

условия специального документа или договора, регулирующего соответствующий Сервис, если иное не противоречит законодательству Российской Федерации.

1.4. Соглашение является публичным документом. Действующая редакция Соглашения размещается на Платформе по адресу <https://visitugra.ru/agreement> или по иному адресу, указанному Администрацией на Платформе.

1.5. Пользователь подтверждает, что использует Платформу в законных целях, обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, а при использовании Платформы от имени Организации имеет необходимые полномочия действовать от имени такой Организации.

1.6. Платформа не предназначена для использования лицами младше 18 лет. Оформление заказов, направление заявок и регистрация в личном кабинете организации допускаются только лицами, достигшими 18 лет. Использование информации Платформы несовершеннолетними допускается только при участии и под контролем их законных представителей.

2. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПЛАТФОРМЫ, РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ОРГАНИЗАЦИЙ

2.1. Для физических лиц - посетителей Платформы личный кабинет на Платформе не создается. Посетители вправе просматривать общедоступную информацию Платформы и использовать функции оформления заказа или направления обращения, если такие функции доступны на Платформе.

2.2. Регистрация на Платформе осуществляется для Организаций и их представителей. Доступ к личному кабинету организации предоставляется после выполнения регистрационных и/или авторизационных действий, предусмотренных интерфейсом Платформы, а также после подтверждения полномочий представителя Организации, если такое подтверждение запрошено Администрацией.

2.3. В личном кабинете организации могут использоваться роли «оператор платформы», «поставщик услуг», «муниципальный куратор туризма» и иные роли, определенные Администрацией. Набор доступных функций зависит от роли Пользователя и может быть изменен Администрацией с учетом задач Платформы и требований безопасности.

2.4. При регистрации и использовании личного кабинета организации Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения о себе, Организации и своих полномочиях, а также своевременно обновлять такие сведения.

2.5. Администрация вправе запросить документы или сведения, подтверждающие полномочия Пользователя действовать от имени Организации. Непредоставление подтверждающих документов, предоставление недостоверной информации или наличие обоснованных сомнений в полномочиях Пользователя являются основанием для отказа в регистрации, ограничения доступа, блокировки или удаления учетной записи.

2.6. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных, используемых для доступа к личному кабинету организации, не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять Администрацию о любом несанкционированном доступе или подозрении на такой доступ.

2.7. Действия, совершенные с использованием учетных данных Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем, если Пользователь не докажет, что доступ был получен третьими лицами не по его вине и при условии незамедлительного уведомления Администрации.

2.8. Администрация вправе временно ограничить доступ Пользователя к личному кабинету организации, приостановить публикацию Материалов, удалить учетную запись или потребовать доработки сведений, если это необходимо для соблюдения законодательства Российской Федерации, защиты прав третьих лиц, безопасности Платформы или исполнения настоящего Соглашения.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ И РАЗМЕЩЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ

3.1. Пользователь обязуется использовать Платформу добросовестно, только в законных целях и в соответствии с настоящим Соглашением, законодательством Российской Федерации и применимыми документами Платформы.

3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, программного обеспечения и доступа к сети «Интернет», необходимых для использования Платформы.

3.3. Пользователю запрещается:

1) нарушать работоспособность Платформы, обходить технические ограничения, осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам Администрации или третьих лиц;

2) копировать, модифицировать, декомпилировать, воспроизводить, распространять или иным образом использовать программный код, дизайн, структуру, базы данных, элементы интерфейса и иные результаты интеллектуальной деятельности Платформы без разрешения правообладателя;

3) размещать недостоверную, незаконную, вводящую в заблуждение, оскорбительную, дискриминационную, экстремистскую, порнографическую информацию, информацию, причиняющую вред детям, а также иную информацию, распространение которой запрещено или ограничено законодательством Российской Федерации;

4) размещать персональные данные, изображения, фотографии или видеозаписи третьих лиц без наличия надлежащих правовых оснований и согласий таких лиц;

5) размещать сведения, нарушающие исключительные права, авторские права, права на товарные знаки, коммерческую тайну, честь, достоинство или деловую репутацию Администрации, других Пользователей или третьих лиц;

6) использовать Платформу для спама, несанкционированной рекламы, массовых рассылок, недобросовестной конкуренции или иной деятельности, не соответствующей назначению Платформы;

7) использовать чужие платежные средства, адреса электронной почты, номера телефонов или иные идентификаторы без законных оснований.

3.4. Организации вправе направлять на публикацию Материалы о туристских объектах, услугах, мероприятиях, турах, экскурсиях и иных предложениях, включая текстовые описания, изображения, фотографии и видеоматериалы, а также сведения и основные реквизиты Организации, необходимую контактную информацию и иные сведения, предусмотренные формами Платформы.

3.5. Направление Материалов осуществляется путем заполнения соответствующей формы карточки объекта, услуги, мероприятия, тура, экскурсии или иной формы Платформы. После направления Материалы проходят предварительную проверку Администрацией или уполномоченным Пользователем с ролью оператора платформы.

3.6. По результатам проверки Администрация вправе принять решение о публикации Материалов, отклонить публикацию либо направить Материалы на доработку с указанием комментария. Предварительная проверка не является экспертной, юридической, финансовой или иной специальной проверкой, не подтверждает достоверность всех сведений и не освобождает Пользователя, направившего Материалы, от ответственности за их содержание.

3.7. Пользователь, направляющий Материалы, гарантирует, что обладает всеми правами, разрешениями, лицензиями и согласиями, необходимыми для размещения Материалов на Платформе, включая права на фотографии, видеоматериалы, тексты, товарные знаки, изображения людей и персональные данные, если такие сведения содержатся в Материалах.

3.8. Если Материалы содержат персональные данные, предназначенные для распространения неограниченному кругу лиц, Пользователь, направляющий такие Материалы, обязан обеспечить наличие отдельного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, а также соблюдение установленных субъектом запретов и условий обработки.

3.9. Администрация вправе устанавливать требования к формату, объему, качеству, структуре и содержанию Материалов, а также технические ограничения для размещения Материалов на Платформе.

3.10. Администрация вправе удалить, скрыть, ограничить доступ к Материалам или потребовать их изменения без предварительного согласия Пользователя, если Материалы нарушают настоящее Соглашение, права третьих лиц, законодательство Российской Федерации, требования к качеству информации Платформы или создают риск причинения вреда Пользователям, Администрации или третьим лицам.

4. ЗАКАЗЫ, ТУРИСТСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПЛАТЕЖНЫЕ ССЫЛКИ

4.1. Платформа может содержать информацию о туристских объектах, услугах, мероприятиях, турах, экскурсиях и иных предложениях, размещенную Организацией. Такая информация имеет справочный и информационный характер, если иное прямо не указано в соответствующей карточке или документах конкретного Поставщика услуг.

4.2. Поставщик услуг самостоятельно определяет состав, стоимость, сроки, условия оказания, порядок бронирования, отмены, возврата денежных средств и иные условия соответствующих услуг и предложений. Если иное прямо не указано Администрацией, договор об оказании услуги или реализации туристского предложения заключается между Пользователем и соответствующим Поставщиком услуг.

4.3. Администрация не является исполнителем, продавцом, турагентом, туроператором, платежным агентом или иным участником сделки между Пользователем и Поставщиком услуг, если иное прямо не указано в конкретном предложении или отдельном договоре.

4.4. На Платформе может размещаться платежная ссылка на страницу оплаты сервиса ЮKassa или иного платежного сервиса, прикрепленная Поставщиком услуг к карточке объекта, услуги, мероприятия, тура или экскурсии. В таком случае оплата осуществляется на внешней платежной странице, а условия оплаты, возврата, обработки платежной информации и

защиты платежных данных определяются соответствующим Поставщиком услуг и платежным сервисом.

4.5. Администрация не получает и не хранит реквизиты банковских карт Пользователей. На стороне Платформы могут обрабатываться сведения, необходимые для оформления и сопровождения заказа, в том числе сведения о заказе, выбранном предложении, статусе обращения, контактные данные Пользователя и комментарии, если они были указаны Пользователем.

4.6. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с условиями конкретного Поставщика услуг до оформления заказа и оплаты. Администрация не несет ответственности за действия, бездействие, качество услуг, достоверность сведений, цены, условия оплаты и возврата Поставщиков услуг, за исключением случаев, когда ответственность Администрации прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации или отдельным договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ

5.1. Администрация принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Платформы, однако не гарантирует непрерывную и безошибочную работу Платформы, отсутствие технических сбоев, ошибок, перерывов, несовместимости с оборудованием или программным обеспечением Пользователя.

5.2. Администрация не несет ответственности за невозможность использования Платформы, утрату данных или иные последствия, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, действиями органов государственной власти, перебоями связи, сбоями у провайдеров, хостинг-провайдеров, платежных сервисов, поставщиков картографических или аналитических сервисов, неправомерными действиями третьих лиц, вирусами, атаками, профилактическими работами или иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Администрации.

5.3. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных сведений, законность использования Платформы, сохранность учетных данных, содержание размещаемых или направляемых Материалов, наличие необходимых прав и согласий, а также за последствия нарушения настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

5.4. В случае предъявления к Администрации претензий, требований, исков, штрафов или иных неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Пользователем настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц или гарантий, предусмотренных

настоящим Соглашением, Пользователь обязуется оказать Администрации необходимое содействие и возместить документально подтвержденные убытки в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

5.5. Сведения, размещенные на Платформе, могут изменяться. Администрация вправе обновлять, редактировать, дополнять или удалять информацию на Платформе без предварительного уведомления Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным договором.

5.6. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая права потребителей в случаях, когда к отношениям применимо законодательство о защите прав потребителей.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Программный код, дизайн, структура, базы данных, подбор и расположение материалов, тексты, графические элементы, логотипы, товарные знаки, элементы фирменного стиля и иные результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Платформы, принадлежат Администрации или используются Администрацией на законных основаниях.

6.2. Использование Платформы не влечет перехода к Пользователю исключительных прав на Платформу, ее элементы, Сервисы, базы данных, дизайн, программное обеспечение или иные результаты интеллектуальной деятельности.

6.3. Пользователь вправе использовать Платформу и размещенные на ней материалы только в пределах, необходимых для обычного использования Платформы, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, отдельным договором или законодательством Российской Федерации.

6.4. Направляя Материалы для размещения на Платформе, Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации простую (неисключительную) лицензию на использование таких Материалов в составе Платформы, на основном домене, зеркальном домене, тематических поддоменах, в информационных и презентационных материалах Платформы, а также для технической обработки, модерации, адаптации формата, кадрирования, изменения размера, хранения, воспроизведения, доведения до всеобщего сведения и распространения Материалов в пределах целей функционирования и продвижения Платформы.

6.5. Лицензия, указанная в п. 6.4 настоящего Соглашения, предоставляется на территории всех стран мира на срок действия

исключительных прав на соответствующие Материалы, если иной срок не согласован сторонами или не следует из существа Материалов. Пользователь гарантирует, что предоставление такой лицензии не нарушает права третьих лиц.

6.6. Администрация вправе указывать на Платформе наименование Организации, основные реквизиты Организации, сведения об объекте, услуге, мероприятии, туре или экскурсии, а также иные данные, направленные Пользователем для публикации, если такая публикация необходима для функционирования Платформы и соответствует документам Платформы.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, СООКЕ-ФАЙЛЫ И ЭЛЕКТРОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

7.1. Порядок обработки персональных данных Пользователей определяется отдельным документом Администрации — Политикой обработки персональных данных, размещенной на Платформе по адресу <https://visitugra.ru/privacy> или по иному адресу, указанному Администрацией.

7.2. Использование Платформы само по себе не заменяет отдельное согласие Пользователя на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации. При оформлении заказа, направлении обращения, регистрации в личном кабинете организации или использовании иных форм Платформы Пользователю может быть предложено предоставить отдельное согласие на обработку персональных данных.

7.3. Порядок использования cookie-файлов и аналогичных технологий определяется отдельным документом Администрации — Политикой использования cookie-файлов, размещенной на Платформе по адресу <https://visitugra.ru/cookies> или по иному адресу, указанному Администрацией.

7.4. Администрация вправе направлять Пользователям сервисные, технические и информационные сообщения, связанные с использованием Платформы, регистрацией, безопасностью учетной записи, обработкой заказов, заявок, обращений, публикацией Материалов, комментариями по результатам проверки и иными действиями Пользователя на Платформе.

7.5. Администрация не осуществляет рекламные рассылки без отдельного предварительного согласия Пользователя. Сервисные и технические сообщения, необходимые для функционирования Платформы и исполнения запросов Пользователя, не являются рекламной рассылкой.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений Соглашения.

8.3. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иной срок не указан в новой редакции.

8.4. Продолжение использования Платформы после размещения новой редакции Соглашения означает принятие Пользователем изменений, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется отдельное согласие или совершение иных действий.

8.5. Споры и разногласия, связанные с настоящим Соглашением, разрешаются путем переговоров. Претензии направляются по адресу Администрации, указанному в ЕГРЮЛ, и/или на электронный адрес office@fondugra.ru, если направление электронного сообщения допускается применимым законодательством и позволяет установить отправителя. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.6. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде Российской Федерации в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. Условия настоящего Соглашения не ограничивают права Пользователей, которые не могут быть ограничены договором.

Реквизиты Администрации

Полное наименование: Фонд развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Сокращенное наименование: Фонд развития Югры.

ОГРН: 1088600001775.

Адрес (место нахождения): 628002, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. о. Ханты-Мансийск, г. Ханты-Мансийск, ул. Спортивная, зд. 24, стр. 9.

Почтовый адрес: совпадает с адресом места нахождения, если иной почтовый адрес не указан Администрацией на Платформе.

Электронный адрес для направления юридически значимых сообщений, претензий и запросов по персональным данным: office@fondugra.ru.

Электронный адрес для консультаций по направлению туризма в Югре
и направления предложений о сотрудничестве: visitugra@fondugra.ru.